

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Acceso a la información pública de la Gestión Institucional	Servicio orientado a proporcionar información solicitada por la ciudadanía acerca del Ministerio de Cultura y Patrimonio	1. Presentar solicitud de acceso a la información en la Dirección de Comunicación del Ministerio de Cultura y Patrimonio o a través de la página web http://www.culturaypatrimonio.gov.ec/contacto/ 2. Recetar respuesta	1. Formulario de la solicitud de acceso a la información pública	1. Recetar el formulario de solicitud 2. Analizar la información solicitada 3. Remitir al área que genera, produce o custodia la información. 4. Generar la respuesta por parte de la unidad administrativa respectiva con firma de responsabilidad de la máxima autoridad de la misma. 5. Entregar la comunicación con la respuesta al o la solicitante	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Secretaría General Direcciones Provinciales del Ministerio de Cultura y Patrimonio	Secretaría General Edificio Matriz: 97 Oficina de Dirección de Comunicación Social 3814550 ext. 627 (secretaría comunicación) Direcciones Provinciales del Ministerio de Cultura y Patrimonio DP Bolívar 32986102 DP Cañar 072249198/072249206 DP Carchi 62961900 DP Chimborazo 032941689 DP Cotopaxi 32800713 DP Imbabura 062601170/062603600 DP Manabí 052638870 DP Morona Santiago 72700918 DP Napo 062888059	Ventanilla de Secretaría General Oficina de Dirección de Comunicación Social	No	Solicitud de información pública	No disponible (el formulario no se encuentra disponible en la página)	No disponible (no se lleva un registro actualmente)	No disponible (no se lleva un registro actualmente)	No tenemos cuantificado este porcentaje.
2	Consulta de actividades y/o eventos culturales	Servicio orientado a consultar todos las actividades y/o eventos culturales a desarrollarse a nivel	1. Ingresar en la página web del Ministerio de Cultura y Patrimonio 2. Consultar Agenda Cultural- eventos y actividades	No existen requisitos, se debe acceder directamente a la página del Ministerio de Cultura y Patrimonio http://www.culturaypatrimonio.gov.ec/evntos/	1. Recopilar la información de actividades y eventos culturales 2. Analizar la pertinencia de publicación de información 3. Publicar	Lunes a Domingo 24 horas	Gratuito	Diario	Ciudadanía en general	Dirección de Comunicación del Ministerio de Cultura y Patrimonio	Dirección de Comunicación Social 3814550 ext. 252 http://www.culturaypatrimonio.gov.ec/evntos/	Página web del Ministerio de Cultura y Patrimonio	Si	No Aplica, ya que este servicio no requiere de algún tipo de formulario para acceder	Agenda Ministerial	5	25	No tenemos cuantificado este porcentaje

3	Organización y registro de fundaciones y corporaciones culturales	Servicio orientado a organizar e a las personas naturales que desean formar una Fundación o Corporación Cultural	<p>2. En caso que la documentación este incompleta o incorrecta el usuario recibirá la notificación para su respectiva corrección.</p> <p>3. Entregar documentación solicitada faltante o con las correcciones solicitadas en la Secretaría General de planta central o Direcciones Provinciales</p> <p>4. Recetar Acuerdo Ministerial en el que se concede la personalidad jurídica, de reforma de estatutos, oficio de registro de directiva, de inclusión y/o exclusión de miembros, o acuerdo ministerial de disolución de la organización según sea el caso y el trámite al que se aplicó, en la Secretaría Nacional de planta central o Direcciones Provinciales</p>	<p>REGISTRO DE DIRECTIVAS DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL</p> <p>1) Solicitud dirigida al o la señor/a Ministro/a de Cultura y Patrimonio, firmada por el Presidente de la organización y firma del Abogado Patrocinador, adjuntando en un expediente los siguientes documentos, debidamente certificados por el Secretario y/o Secretaria de la Organización.</p> <p>2) Convocatoria a la Asamblea en la que se va a elegir la directiva. Recepción de la Convocatoria a la Asamblea para la elección de la directiva.</p> <p>a) En persona (recepción original).</p> <p>b) Via mail (copia certificada por el Secretario y/o Secretaria de la Organización del mail).</p> <p>c) Por prensa (copia certificada por el Secretario y/o Secretaria de la Organización del periódico en el que se publicó).</p> <p>3) Acta de la asamblea en la que conste la elección de la directiva especificando el periodo para el cual fueron elegidos ejemplo: (periodo 2014-2015), certificada</p> <p>REGISTRO DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN DE MIEMBROS DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL</p> <p>1) Solicitud dirigida al o la señor/a Ministro/a de Cultura y Patrimonio, firmada por el Presidente de la organización y firma del Abogado Patrocinador, adjuntando en un expediente los siguientes documentos, debidamente certificados por el Secretario y/o Secretaria de la Organización.</p> <p>2) Solicitud de registro, firmada por el representante legal de la organización.</p> <p>3) Acta de la asamblea en la que conste la decisión de inclusión o exclusión de miembros de la organización social, debidamente</p>	<p>1. recepción y registro de solicitud según tipo de trámite</p> <p>2. Análisis de requisitos</p> <p>3. Elaborar oficio de notificación en caso de no cumplir con los requisitos, para ser completados</p> <p>4. Analizar lectura jurídica del documento jurídico</p> <p>5. Elaborar notificación en caso de no estar conforme con el ordenamiento jurídico</p> <p>6. Elaborar documento jurídico en caso de estar conforme con el ordenamiento jurídico</p> <p>7. Revisar borrador documento jurídico</p> <p>8. Firmar el documento jurídico por parte de la autoridad del Ministerio</p> <p>9. Elaborar y distribuir notificación al usuario</p>	Lunes a Viernes 08:30 a 17:00	Gratuito	15 días	Personas naturales organizadas	<p>DP Bolívar 32986102</p> <p>DP Cañar 072249198</p> <p>072249206</p> <p>DP Carchi 62961900</p> <p>DP Chimborazo 032941689</p> <p>DP Cotopaxi 32800713</p> <p>DP Imbabura 062601170</p> <p>062603600</p> <p>DP Manabí 052638870</p> <p>DP Morona Santiago 72700918</p> <p>DP Napo 062888059</p> <p>DP Orellana 62882418</p> <p>DP Pastaza 32889157</p> <p>DP Pichincha (Aranjuez) 23814550</p> <p>DP Sta. Elena 042777202</p> <p>DP Sto. Domingo 22754133</p> <p>DP Sucumbios 62833689</p> <p>DP Tungurahua 032417487</p> <p>DP Zamora 72605648</p> <p>DP El Oro 072921506</p> <p>DP Esmeraldas 062455556</p>	<p>Página web del Ministerio de Cultura y Patrimonio</p> <p>http://www.culturaypatrimonio.gob.ec/registro-de-fundaciones-y-corporaciones-culturales/</p> <p>Oficinas a nivel nacional</p> <p>Oficina Matriz: Dpto. Jurídico 381.4550 ext. 800 (secretaría)</p>	Si	No disponible: Actualmente el Ministerio no dispone de formularios para este servicio	Registro de Fundaciones y corporaciones culturales	9	57	No tenemos cuantificado este porcentaje
---	---	--	--	--	---	----------------------------------	----------	---------	--------------------------------	---	---	----	---	--	---	----	---

REFORMAR ESTATUTOS DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

- 1) Solicitud dirigida al o la señor/a Ministro/a de Cultura y Patrimonio, firmada por el Presidente de la organización y firma del Abogado Patrocinador, adjuntando en un expediente los siguientes documentos, debidamente certificados por el Secretario y/o Secretaria de la Organización.
- 2) Acta de la asamblea en la que se resolvió las reformas a los estatutos debidamente certificada por el Secretario.
- 3) Nombres y apellidos completos de los miembros presentes en la Asamblea con números de documento de identidad y firmas.
- 4) Lista de reformas al Estatuto.
- 5) Certificado actualizado del

				<p>RUOS.</p> <p>6) El Estatuto codificado.</p> <p>7) Copia legible del Estatuto sin reformar.</p> <p>8) Convocatoria a la Asamblea de reforma del Estatuto.</p> <p>9) Recepción de la Convocatoria a la Asamblea de reforma del Estatuto.</p> <p>a) En persona (recepción original);</p> <p>b) Via mail (copia certificada por el Secretario y/o Secretaria de la Organización del mail);</p> <p>c) Por prensa (copia certificada por el Secretario y/o Secretaria de la Organización).</p> <p>DISOLUCIÓN DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL</p> <p>1) Solicitud dirigida al o la señor/a Ministro/a de Cultura y Patrimonio, firmada por el Presidente de la organización y firma del Abogado Patrocinador, adjuntando en un expediente los siguientes documentos, debidamente certificados por el Secretario y/o Secretaria de la Organización.</p> <p>2) Convocatoria a la Asamblea de disolución de la organización.</p> <p>3) Recepción de la Convocatoria a la Asambleas de disolución de la organización.</p>													
4	Declaratoria de bienes y manifestaciones como patrimonio cultural	Servicio orientado a la declaratoria de determinados bienes y manifestaciones del patrimonio cultural de la nación relevantes para la cultura de cada región de nuestro país, con lo cual se pretende garantizar la salvaguarda y la protección de esos bienes o manifestaciones	<p>1. Presentar solicitud de declaratoria</p> <p>2. Recibir información sobre el bien que no cumple lo establecido para ser declarado como patrimonio cultural</p> <p>3. Recibir información sobre el bien declarado como patrimonio cultural.</p>	<p>REQUISITOS PARA SOLICITUD DE DECLARATORIA DE UN BIEN MATERIAL:</p> <p>1.) Solicitud de declaratoria de un bien material</p> <p>2) Aval Técnico del INPC</p> <p>3) Solicitud de la Director/a del INPC al Ministro de Cultura y Patrimonio para la declaratoria</p> <p>REQUISITOS PARA SOLICITUD DE DECLARATORIA DE UN BIEN INMATERIAL:</p> <p>1) Solicitud de declaratoria de un bien inmaterial</p> <p>2) Registro de la manifestación en el sistema ABACO</p> <p>3) Investigación o diagnóstico de la manifestación</p> <p>4) Plan de Salvaguardia</p> <p>5) Solicitud de la Director/a del INPC al Ministro de Cultura y Patrimonio para la declaratoria</p> <p>6. Si no contiene observaciones, elaborar decreto de declaratoria de bienes patrimoniales</p> <p>7. Aprobar y firmar decreto por parte de la autoridad del MCYP</p> <p>8. Publicar decreto</p>	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	Gratuito	1 año	Personas naturales, jurídicas, colectivos que deseen declarar un bien patrimonial	Planta Central del Ministerio de Cultura y Patrimonio	Secretaria Subsecretaria de Patrimonio 3814550 ext. 2154	Ventanilla de Secretaría General 3814550 ext. 97/628	No	No disponible: Actualmente el Ministerio no dispone de formularios para este servicio	No disponible: Actualmente el Ministerio no dispone de formularios para este servicio	De 1 a 2 al año (Esto se da por la complejidad de requisitos que deben cumplir para ser declarados como Patrimonio)	De 1 a 2 al año	No tenemos cuantificado este porcentaje

5	Visitas guiadas en las salas permanentes de los museos, que pertenecen al MCYP	Servicio orientado al acceso público, al conocimiento patrimonial, a través de los bienes expuestos y de los medios de interpretación y guía.	1. Solicitud de visita a los museos ya sea con oficio de solicitud, vía telefónica o por correo electrónico 2. Acudir a la visita	1) Datos Generales para reserva de visita a los museos	1. Receptar solicitud de visita 2. Reservar fecha y hora de visita 3. Realizar visita en el museo	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general	Museos del Ministerio de Cultura y Patrimonio	Red de Museos Nacionales	Museos del Ministerio de Cultura y Patrimonio Archivo Histórico: 042285002 Área Cultura Simón Bolívar: 042309260 Camilo Egas: 022570391 Centro Cívico Eloy Alfaro: 042444394 Centro Cultural Esmeraldas: 062 727076 Centro Cultural Ibarra:	Si	No Aplica, ya que este servicio no requiere de algún tipo de formulario para acceder	Red de Museos Nacionales	34734	109273	100%
6	Fomento de Festivales Culturales	Servicio orientado a calificar a los postulantes ganadores para la asignación de recursos para la ejecución de festivales de artes escénicas, musicales, literarias, plásticas - visuales y multidisciplinarias	1. Verificar bases de concurso en página web http://festivales.culturaypatrimonio.gov.ec ; 2. Presentación de la postulación del proyecto y requisitos virtualmente (http://festivales.culturaypatrimonio.gov.ec). 3. Recepción de notificación de los pre seleccionados y confirmación de asistencia para entrevista. 4. Entrevista presencial con los jurados calificadores (solo preseleccionados). 5. Verificar	1. Ficha técnica de presentación y compromiso dirigida al Ministro de Cultura y Patrimonio 2. Documento legal que acredite la personería jurídica 3. Proyecto de festival 4. Carta(s) de cofinanciamiento 5. Cédula de ciudadanía y/o identidad 6. Registro de la directiva actualizada 7. Certificado de votación 8. Registro único de contribuyentes (RUC)	1. Elaborar y aprobar el proyecto de convocatoria de festivales 2. Elaborar bases técnicas para el concurso nacional de festivales 3. Realizar el lanzamiento de la convocatoria 4. Seleccionar Jurados 5. Receptar y revisar postulaciones 6. En caso de existir observaciones enviar al postulante 7. Receptar postulaciones para proceso de selección 8. Analizar admisibilidad 9. Evaluar y preseleccionar 10. Notificar a preseleccionados para entrevista 11. Realizar entrevistas a	Lunes a Viernes 08:30 a 17:00	Gratuito	60 días	Personas Naturales: Todo aquel ciudadano de nacionalidad ecuatoriana y extranjeros residentes en el Ecuador por al menos 5 años, que desea contar con el apoyo del Ministerio de Cultura y Patrimonio para realizar un festival en el ámbito artístico. Personas Jurídicas: Organizaciones sociales y comunitarias constituidas de hecho y de derecho; que desean contar con apoyo para realizar un festival, en el ámbito artístico. ONGs que	Vía web - Página de Festivales	http://festivales.culturaypatrimonio.gov.ec Oficinas a nivel nacional Telefónica: 3814550 ext. 700 Oficina matriz subsecretaría de artes y creatividad 3814550 ext. 857 (secretaría)	Si	No disponible: Actualmente el Ministerio no dispone de formularios para este servicio, el ciudadano debe llenarlo en línea..	Festivales Cultura y Patrimonio	Postulaciones de este servicio son en Junio y Julio	Postulaciones de este servicio son en Junio y Julio	No tenemos cuantificado este porcentaje	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											N/A							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											30/06/2016							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):											COORDINACIÓN GENERAL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											ADRIANA QUINALUISA							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											agquinaluisa@culturaypatrimonio.gob.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02) 381-4550 EXTENSIÓN 1030							